POLITICA QUALITÀ E SICUREZZA C&P

Introduzione

Fondata nel 1995, C&P S.r.l. si è dedicata sin dall'inizio all'offerta di servizi di pulizia civile e industriale di alta qualità. Negli ultimi quindici anni, l'azienda ha progressivamente orientato il proprio core business verso il settore agroalimentare, diventando un punto di riferimento per la pulizia e la sanificazione di ambienti e attrezzature con esigenze specifiche di igiene e sicurezza. La nostra esperienza e specializzazione ci rendono un partner ideale per le aziende alimentari che necessitano di standard elevati e competenze specialistiche.

Nel tempo, C&P ha costruito una struttura organizzativa solida e dinamica, mettendo le risorse umane al centro del proprio operato. La formazione continua e la tutela del personale sono pilastri del nostro approccio, volto a promuovere la crescita professionale e la sicurezza dei nostri dipendenti, i quali rappresentano il cuore pulsante del nostro servizio. Questo impegno costante è testimoniato dalle certificazioni ottenute: dal 1999 C&P adotta un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, al quale si è aggiunta, dal 2015, la certificazione UNI EN ISO 45001, che sottolinea la nostra attenzione alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

La nostra politica della qualità e della sicurezza integra e guida il nostro percorso di crescita, delineando le linee guida essenziali per assicurare non solo la qualità del servizio, ma anche la protezione di tutti i lavoratori coinvolti nei processi aziendali. Rimaniamo costantemente impegnati nella soddisfazione del cliente e nel rispetto delle normative nazionali e internazionali, con l'obiettivo di mantenere standard qualitativi elevati e garantire un ambiente di lavoro sicuro e protetto.

Obiettivi della Direzione di C&P

- Assicurare che il Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza rispetti pienamente gli standard UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 45001, integrando al contempo pratiche di sostenibilità.
- Effettuare un monitoraggio continuo dei processi per garantire efficienza, soddisfazione del cliente e prevenzione dei rischi, inclusi quelli legati ai cambiamenti climatici.
- Puntare al miglioramento costante della qualità e sostenibilità dei servizi per superare le aspettative dei clienti, rispondendo proattivamente alle loro esigenze e riducendo l'impatto ambientale attraverso la riduzione degli sprechi.
- Ridurre i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori con analisi preventive, tenendo conto di fattori ambientali e climatici.

- Assicurare una formazione regolare e completa per il personale, rafforzando competenze tecniche e consapevolezza riguardo ai rischi legati alla sicurezza e al cambiamento climatico, promuovendo l'adozione di pratiche sicure e sostenibili.
- Implementare sistemi di controllo per individuare e risolvere prontamente eventuali difetti o problemi nei servizi, con un'analisi delle cause principali per prevenire il ripetersi e garantire una qualità costante.
- Massimizzare l'efficienza nell'uso delle risorse, sia umane che materiali, per incrementare la produttività, ridurre l'impronta ecologica e contribuire attivamente alla mitigazione del cambiamento climatico.
- Promuovere il coinvolgimento dei dipendenti in tutte le iniziative di qualità, sicurezza e sostenibilità, incoraggiando segnalazioni di pericoli, suggerimenti per miglioramenti e contributi attivi al raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Adottare nuove tecnologie e metodologie che migliorino non solo l'efficienza e la qualità dei processi aziendali, ma anche la loro sostenibilità ambientale.
- Stabilire e monitorare KPI per verificare il raggiungimento degli obiettivi di qualità, sicurezza ed implementando di KPI ambientali e, se necessario, correggendo tempestivamente eventuali deviazioni.
- Selezionare fornitori e partner che rispettino i medesimi standard di qualità, sicurezza e sostenibilità, costruendo una catena del valore resiliente e responsabile, in linea con i requisiti normativi.
- Redigere piani di emergenza strutturati per gestire rapidamente ed efficacemente eventuali situazioni di rischio, incluse quelle legate ai cambiamenti climatici, minimizzando l'impatto sulla sicurezza e sull'operatività.
- Assicurare la conformità legislativa dei processi aziendali, collaborando con le autorità e con i fornitori per garantire che le pratiche di sicurezza e ambientali siano in linea con le normative e che i miglioramenti vengano implementati regolarmente.
- Aggiornare periodicamente le misure di sicurezza e sostenibilità, allineandole alle normative più recenti e alle migliori prassi del settore, con particolare attenzione alla mitigazione dell'impatto climatico.

Conclusioni

L'azienda si impegna a promuovere una comunicazione chiara e trasparente con tutte le parti interessate, garantendo che le informazioni sulle performance di qualità e sicurezza siano facilmente accessibili e comprese a tutti i livelli organizzativi. La politica della qualità e della sicurezza riflette un impegno costante nel perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, assicurando allo stesso tempo il rispetto delle normative vigenti. Con un occhio rivolto all'ambiente e all'impatto climatico, questo approccio integrato non solo rafforza la fiducia delle parti interessate, ma contribuisce anche a costruire una cultura aziendale orientata all'eccellenza, alla sostenibilità e alla responsabilità.

La Direzione